

**FICHE DE LA DISCIPLINE**
**1. Informations sur le programme**

1.1 Établissements d'enseignement supérieur	Université d'Ouest de Timișoara
1.2 Faculté / Département	Faculté d'Economie et d'Administration des Affaires
1.3 Département	Management
1.4 Domaine de formation	Management
1.5 Parcours	Licence
1.6 Programme d'études / qualification	Management / Economiste

**2. Informations sur la discipline**

2.1 Dénomination de la discipline	<b>Comportement organisationnel</b> MF1M2213						
2.2 Le titulaire du cours	Cizmaș Elena						
2.3 Le titulaire des travaux dirigés	Cizmaș Elena						
2.4 Année d'étude	II	2.5 Semestre	2	2.6 Type de l'évaluation	Ex	2.7 Régime de la discipline	DS

**3. Durée totale estimée (heures des activités d'enseignement par semestre)**

3.1 Nombre totale d'heures par semaine	3	dont : 3.2 cours	2	3.3 travaux dirigés	1
3.4 Nombre totale d'heures selon le plan d'enseignement	42	dont : 3.5 cours	28	3.6 travaux dirigés	14
<b>Distribution du fonds de temps:</b>					<b>heures</b>
Étude après manuel, support de cours, bibliographie et notes					10
Documentation supplémentaire a la bibliothèque, sur les plates-formes électroniques spécialisées					10
Devoirs, essais, portefeuilles					7
Tutorat					
Examinassions					3
Autres.....					10
<b>3.7 Nombre total d'heures d'étude individuel</b>					<b>40</b>
<b>3.8 Nombre total d'heures par semestre</b>					<b>108</b>
<b>3.9 Nombre de crédits</b>					<b>4</b>

**4. Pré-requis (le cas échéant)**

4.1 de curriculum	• Management
4.2 de compétences	•

**5. Conditions (le cas échéant)**

5.1 pour le déroulement du cours	• Présence : minimum 50%
5.2 pour le déroulement des travaux dirigés	• Présence : minimum 80%

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résolution des études de cas et réalisation des projets exigés</li> </ul>
--	--

**6. Compétences spécifiques acquises**

Compétences professionnelles	<p>C2.2 Explication des concepts, méthodes et instruments nécessaires pour élaborer des politiques et des stratégies organisationnelles</p> <p>C2.3 Application des méthodes, des techniques et des outils de management pour l'élaboration, la mise en œuvre, le contrôle et le perfectionnement des stratégies et politiques de l'organisation</p> <p>C3.3 Application des principes et des méthodes de base pour rationaliser le système de management et de ses sous-systèmes</p> <p>C5.3 Application des principes et des méthodes de management fondamentales requises dans le processus décisionnel des organisations (dans l'ensemble ou sur un composant)</p>
Compétences transversales	<p>Application des principes, valeurs et règles de l'éthique professionnelle dans sa propre stratégie de travail rigoureux, efficace et responsable;</p> <p>Identification des rôles et des responsabilités dans une équipe pluridisciplinaire et application des techniques relationnelles et de travail efficace au sein de l'équipe;</p> <p>Formation des compétences pratiques d'enquête et de diagnostique dans le milieu organisationnel;</p> <p>Formation de capacités et de pratiques d'intervention et de résolution des problèmes spécifiques au milieu organisationnel;</p>

**7. Objectifs de la discipline (selon la grille des compétences spécifiques acquises)**

7.1 Objectif général de la discipline	<ul style="list-style-type: none"> <li>Étude des attitudes et des comportements des individus et des groupes au sein des organisations pour garantir un fonctionnement efficace</li> </ul>
7.2 Objectifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compréhension et explication des facteurs qui influencent le comportement individuel au travail;</li> <li>Compréhension de l'importance et de la spécificité du travail d'équipe;</li> <li>Compréhension du déroulement et de l'impact des processus organisationnels tels que: la communication, le conflit et la négociation, le leadership, le pouvoir;</li> <li>Développement des compétences de compréhension et de prédiction du comportement humain, des interactions humaines dans l'organisation, de résolution des problèmes psycho-sociaux qui influent le rendement au travail;</li> <li>Compréhension du rôle et des effets de la structure et de la culture organisationnelle sur le comportement humain dans les organisations.</li> </ul>

**8. Contenu**

<b>8.1 Cours</b>	<b>Les méthodes d'enseignement</b>	<b>Observations</b>
Introduction dans le domaine du comportement organisationnel	Présentation interactive, Explications, Conversation	2h
La personnalité et le comportement individuel dans l'organisation	Présentation interactive Explications, conversation	4h
La perception et l'attribution	Présentation interactive Explications, conversation	2h
Emotions et attitudes	Présentation interactive Explications, Conversation	2h
Motivations et satisfaction au travail	Présentation interactive Explications, Conversation	4h
Groups et équipes de travail	Présentation interactive Explications, Conversation	4h
Le pouvoir et la gestion des conflits dans l'organisation	Présentation interactive Explications, Conversation	2h
La communication organisationnelle	Présentation interactive Explications, Conversation	2h
Le Leadership	Présentation interactive Explications, Conversation	2h
Structure organisationnelle et comportement humain	Présentation interactive Explications, Conversation	2h
Culture organisationnelle et comportement humain	Présentation interactive Explications, Conversation	2h
<b>Bibliographie</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Robbins Stephen, Judge Timothy, Tran Veronique, <i>Comportements organisationnels</i> Edition Pearson, 2011</li> <li>Frédérique Alexandre-Bailly, Denis Bourgeois, Jean-Pierre Gruyère, Nathalie Railet-Croset, Christine Roland-Levy, <i>Comportements humains et management</i>, Pearson Education France, 2009</li> <li>Saratean Elena, <i>Comportament organizațional</i>, Ed. Universitatii de Vest, Timisoara, 2008</li> <li>McShane Steven L., <i>Canadian organisational behaviour</i>, Ed. a 5-a, McGraw-Hill Ryerson, Canada, 2004</li> <li>Jandt, Fred E., <i>An introduction to intercultural communication identities in a global community</i>, Ed. Sage, 2013</li> <li><i>Cross-cultural communication the essential guide to international business</i>, Ed. Kogan Page, 2012</li> <li>Prutianu, Stefan, <i>Tratat de comunicare si negociere in afaceri</i>, Ed. Polirom 2008</li> <li>Adizes, Ichak Kalderon, <i>Cum sa identifiți si sa-ti perfectionezi stilul de management</i>, Ed. Polirom - Bucuresti 2010</li> <li>Zlate, Mielu, <i>Tratat de psihologie organizationalmanageriala</i>, Ed. Polirom 2008</li> <li>Meier, Olivier, <i>Management intercultural</i>, Ed. Dunod 2010</li> <li>Trompenaars, Fons: Hampden-Turner C. <i>Riding the waves of culture understanding diversity in global business</i>, Ed. Nicolas Brealey 2012</li> </ol>		
<b>8.2 Travaux dirigés</b>	<b>Les méthodes d'enseignement</b>	<b>Observations</b>
1. Analyse des facteurs individuels qui influencent la performance au travail	Etude de cas	2h
2. Orientation en carrière selon les caractéristiques de	Testes, Etude de cas	2h

la personnalité. Application des modèles MBTI et Holland		
3. Evaluation du portefeuille des aptitudes et habilités	Testes, débats	2h
4. Analyse de la motivation et de la satisfaction au travail	Etude de cas	2h
5. Evaluation et analyse du style de leadership	Testes, débats	2h
6. La communication interpersonnelle. La gestion des conflits	Jeu de rôle, simulation, débats	2h
7. Analyse des influences de la structure et de la culture organisationnelle sur le comportement des hommes au travail	Etude de cas, débats	2h
<b>Bibliographie</b>		
1. Robbins Stephen, Judge Timothy, Tran Veronique, <i>Comportements organisationnels</i> Edition Pearson, 2011		
2. Frédérique Alexandre-Bailly, Denis Bourgeois, Jean-Pierre Gruyère, Nathalie Railet-Croset, Christine Roland-Levy, <i>Comportements humains et management</i> , Pearson Education France, 2009		
3. Saratean Elena, <i>Comportament organizațional</i> , Ed. Universitatii de Vest, Timisoara, 2008		
4. McShane Steven L., <i>Canadian organisational behaviour</i> , Ed. a 5-a, McGraw-Hill Ryerson, Canada, 2004		
5. Jandt, Fred E., <i>An introduction to intercultural communication identities in a global community</i> , Ed. Sage, 2013		
6. <i>Cross-cultural communication the essential guide to international business</i> , Ed. Kogan Page, 2012		
7. Prutianu, Stefan, <i>Tratat de comunicare si negociere in afaceri</i> , Ed. Polirom 2008		
8. Adizes, Ichak Kalderon, <i>Cum sa identifiți si sa-ti perfectionezi stilul de management</i> , Ed.Polirom - Bucuresti 2010		
9. Zlate, Mielu, <i>Tratat de psihologie organizationalmanageriala</i> , Ed. Polirom 2008		
10. Meier, Olivier, <i>Management intercultural</i> , Ed. Dunod 2010		
11. Trompenaars, Fons: Hampden-Turner C. <i>Riding the waves of culture understanding diversity in global business</i> , Ed.Nicolas Brealey 2012		
12. Gary Johns, <i>Comportament organizațional</i> , Ed. Economică, București, 1996		

**9. Corrélacion du contenu de la discipline avec les demandes des représentants de la communauté épistémique, des associations professionnelles et des employeurs représentatifs au domaine du programme**

Le contenu de la discipline est conforme à celui des disciplines analogues enseignées dans d'autres universités prestigieuses à l'échelle nationale et internationale

**10. Evaluation**

Type d'activité	10.1 Critères d'évaluation	10.2 Méthodes d'évaluation	10.3 Pourcentage de la note finale
-----------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------------

10.4 Cours	Compréhension et utilisation correcte des notions	Epreuve écrite	70%
10.5 Travaux dirigés	Utilisation correcte des connaissances, participation active, présence	Discussions, projets, études de cas	30%
10.6 Standard minimum de performance			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réponse correcte au 50% des questions a l'examen</li> <li>• Respect des conditions minimales de présence, ainsi que relatives aux projets et aux thèmes requis</li> </ul>			

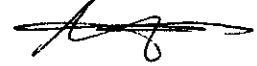
Date d'achèvement

23.01.2015

Signature du titulaire du cours



Signature du titulaire des travaux dirigés



Date avis du département

26.01.2015

Signature du chef du Département

Prof. Univ. Dr. Nicolae Bibu

