

FICHE DE LA DISCIPLINE

1. Informations sur le programme

1.1 Établissements d'enseignement supérieur	Université de l'Ouest de Timișoara
1.2 Faculté / Département	Faculté d'économie et d'administration des affaires
1.3 Département	Management
1.4 Domaine de formation	Management
1.5 Parcours	Licence
1.6 Programme d'études / qualification	Management / Economiste

2. Informations sur la discipline

2.1 Dénomination de la discipline	Management des opérations et de la production (MF1M2215)						
2.2 Le titulaire du cours	Professeur Université de Lille 1						
2.3 Le titulaire des travaux dirigés	Professeur Université de Lille 1						
2.4 Année d'étude	II	2.5 Semestre	II	2.6 Type de l'évaluation	E	2.7 Régime de la discipline	Ob

3. Durée totale estimée (heures des activités d'enseignement par semestre)

3.1 Nombre totale d'heures par semaine	4	dont : 3.2 cours	2	3.3 travaux dirigés	2
3.4 Nombre totale d'heures selon le plan d'enseignement	56	dont : 3.5 cours	28	3.6 travaux dirigés	28
Distribution du fonds de temps:					heures
Étude après manuel, support de cours, bibliographie et notes					14
Documentation supplémentaire a la bibliothèque, sur les plates-formes électroniques spécialisées					14
Devoirs, essais, portefeuilles					14
Tutorat					8
Examinactions					8
Autres.....					
3.7 Nombre total d'heures d'étude individuel					58
3.8 Nombre total d'heures par semestre					100
3.9 Nombre de crédits					5

4. Pré-requis (le cas échéant)

4.1 de curriculum	•
4.2 de compétences	•

5. Conditions (le cas échéant)

5.1 pour le déroulement du cours	•
5.2 pour le déroulement des travaux dirigés	•

6. Compétences spécifiques acquises

Compétences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire et expliquer les concepts et les méthodes du système de gestion de base et de ses sous-systèmes • évaluation critique constructive du fonctionnement du système de gestion et de ses sous-systèmes • Appliquer les principes de base et méthodes de prévision, d'organisation, de coordination, de formation et de suivi-évaluation dans les organisations • Évaluation de l'application des méthodes de prévision, d'organisation, de coordination, de formation et de suivi-évaluation • Développement et mise en œuvre d'études / documents sur la prise de décision dans les organisations • Utilisation des critères et des méthodes de prise de décision dans les organisations
------------------------------	--

7. Objectifs de la discipline (selon la grille des compétences spécifiques acquises)

7.1 Objectif général de la discipline	<ul style="list-style-type: none"> • la formation des compétences en management et organisation des processus opérationnels, des connaissances techniques pour la préparation, la conduite et le contrôle de ces processus et la mise en œuvre des méthodes modernes de gestion de la production
7.2 Objectifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Délimitation des directions théoriques et applicables à la gestion des activités de production et de services; • Présentation des dimensions fondamentales de la gestion • Exposition des questions relatives à la structure des organisations économiques de production; • Présentation des méthodes représentatives des processus de production; • Définir le concept de l'intégration stratégique et l'exposition aux types de stratégies applicables dans la production et les entreprises de services industriels.

8. Contenu

8.1 Cours	Les méthodes d'enseignement	Observations
Le management des opérations et de la production - notions de base	Conférence, débat, conversation heuristique	5h
Produits et Services - similitudes et différences. Les tendances actuelles dans la gestion des opérations et de la production		5h
Stratégies de production - stratégies organisation du composant. L'élaboration de stratégies de production		5h
Priorités compétitifs dans la zone fonctionnelle productive: coût, qualité, délai, flexibilité.		5h
Stratégies flexible, linéaire et stratégies d'opérationnalisation de la production		5h
Les processus de production - les définitions, les classifications et les principes d'organisation. Méthodes d'organisation des processus de production - organisation fonctionnelle et l'organisation du flux		8h
Le management de la capacité de production		5h
Bibliographie		
1. Krajewski L., Ritzman L. – Operations Management. Strategy and Analysis, Adisson, 1994		

<p>2. Slack N., Chambers S., Johnston R., Managementul operațiunilor, Codecs, București, 2011, Ediția a V-a</p> <p>3. Wild R. – Production and Operations Management, Cassel Educational Ltd., London, 1995 (5th Edition)</p>		
8.2 Travaux dirigés	Les méthodes d'enseignement	Observations
Applications, études de cas, les problèmes spécifiques aux systèmes de planification de la production	Étude de cas La résolution de problèmes et l'apprentissage par découverte Les applications pratiques	10h
Applications, études de cas, les processus de prise de décision spécifiques aux systèmes de production		9h
Applications, études de cas, des problèmes spécifiques d'organisation des systèmes de production		9h
Bibliographie		
<p>1. Krajewski L., Ritzman L. – Operations Management. Strategy and Analysis, Adisson, 1994</p> <p>2. Slack N., Chambers S., Johnston R., Managementul operațiunilor, Codecs, București, 2011, Ediția a V-a</p> <p>3. Wild R. – Production and Operations Management, Cassel Educational Ltd., London, 1995 (5th Edition)</p>		

9. Corrélation du contenu de la discipline avec les demandes des représentants de la communauté épistémique, des associations professionnelles et des employeurs représentatifs au domaine du programme

- Le contenu du cours répond aux domaines thématiques scientifiques abordées à l'échelle nationale et internationale.

10. Evaluation

Type d'activité	10.1 Critères d'évaluation	10.2 Méthodes d'évaluation	10.3 Pourcentage de la note finale
10.4 Cours	Connaissance des notions, des concepts et des méthodes présentés	Examen écrit - deux sujets théoriques	40 %
	La qualité des interventions pendant les discussions interactives	Oral pendant les cours magistraux (bonus)	10 %
10.5 Travaux dirigés	La qualité de la résolution de l'étude de cas	Application pratique	40 %
	La qualité des interventions pendant les discussions interactives	Oral pendant les travaux dirigés (bonus)	10 %
10.6 Standard minimum de performance			
<ul style="list-style-type: none"> • Le traitement d'au moins un sujet théorique des deux • Résolution de l'exigence minimale de l'application pratique, avec des explications et interprétations 			

Date d'achèvement

23.01.2015

Signature du titulaire du cours

Professeur Université de Lille 1

Signature du titulaire des travaux dirigés

Professeur Université de Lille 1

Date avis du département

26.01.2015

Signature du chef du Département

Prof. Univ. Dr. Nicolae Bibu