

INFORMAȚII PERSONALE

DRAGOMIR ANCA CRISTINA


Str. J.H. Pestalozzi, nr. 16, 300115, Timișoara, România

+ 40 256592565 + 40 747012331

anca.dragomir@e-uvt.ro, ancacristina.dragomir@gmail.com

<https://feaa.uvt.ro/ro/vezi-profil-utilizator/anca.dragomir>

Skype:

Sexul Feminin | Data nașterii 31/07/1982 | Naționalitatea Română

LOCUL DE MUNCĂ ACTUAL

Universitatea de Vest din Timișoara
Lector universitar doctor

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Lector universitar
Iunie 2019 - prezent

Universitatea de Vest din Timișoara, Bulevardul Vasile Pârvan, nr. 4, Timișoara, România. www.uvt.ro
Predare cursuri și seminarii; activități tutoriale la forma de învățământ ID, activități de cercetare științifică
Tipul sau sectorul de activitate: Învățământ superior universitar

Ianuarie 2014 – Iunie 2019
Asistent universitar

Universitatea de Vest din Timișoara, Bulevardul Vasile Pârvan, nr. 4, Timișoara, România. www.uvt.ro
Predare cursuri și seminarii; activități tutoriale la forma de învățământ ID, activități de cercetare științifică
Tipul sau sectorul de activitate: Învățământ superior universitar

Preparator universitar
Februarie 2008 – Ianuarie 2014

Universitatea de Vest din Timișoara, Bulevardul Vasile Pârvan, nr. 4, Timișoara, România. www.uvt.ro
Predare seminarii; activități tutoriale la forma de învățământ ID, activități de cercetare științifică
Tipul sau sectorul de activitate: Învățământ superior universitar

Colaborator extern
Martie 2006 – Februarie 2008

Universitatea de Vest din Timișoara, Bulevardul Vasile Pârvan, nr. 4, Timișoara, România. www.uvt.ro
Predare seminarii; activități de cercetare științifică
Tipul sau sectorul de activitate: Învățământ superior universitar

Referent marketing
Octombrie 2004 – Februarie 2008

Societatea de Întreținere și Reparații Drumuri Timișoara, Sândrei, Calea Aradului, Km. 13, jud. Timiș, România, www.sird.ro
Informarea partenerilor cu privire la activitatea firmei prin intermediul mass-media; Analiza concurenței; Participarea la proiectarea și implementarea planului de comunicare; Participarea la realizarea studiilor de piață

Tipul sau sectorul de activitate: Lucrări de construcție a drumurilor și autostrăzilor

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

	Participarea la webinarii și programe de instruire organizate în cadrul DECIDFR
	Certificat de absolvire a cursului de formator
Octombrie 2010 – Decembrie 2010	SC Learn & Vision SRL
	Competențe profesionale dobândite: pregătirea activităților de formare, aplicarea de metode și tehnici speciale de formare, gestionarea unui program de formare, promovarea unui program de formare către beneficiari
	Diplomă de doctor în domeniul fundamental Științe Economice, Domeniul Marketing
Octombrie 2008 – Septembrie 2013	Universitatea de Vest din Timișoara / Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (România)
	▪ Teza de doctorat cu titlul: „Relațiile dintre percepția valorii serviciilor și satisfacția clienților”
	Studii aprofundate / Diplomă de studii aprofundate
Octombrie 2005 – Iulie 2007	Universitatea de Vest din Timișoara / Facultatea de Științe Economice (România)
	▪ Discipline studiate: Cercetări de marketing în turism, Strategii de marketing în turism, Tehnici promoționale în turism, Comunicare și relații publice în turism
	Licență în economie / Diploma de licență
Octombrie 2001 – Iulie 2005	Universitatea de Vest din Timișoara / Facultatea de Științe Economice (România)
	▪ Discipline studiate: Marketing, Cercetări de marketing, Comportamentul consumatorului, Managementul produselor și mărcilor, Strategii și tehnici promoționale

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă

Română

Alte limbi străine cunoscute	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba engleză	UTILIZATOR INDEPENDENT (B2)	UTILIZATOR INDEPENDENT (B2)	UTILIZATOR INDEPENDENT (B1)	UTILIZATOR INDEPENDENT (B1)	UTILIZATOR ELEMENTAR (A2)
Certificat de competență lingvistică emis de Universitatea de Vest din Timișoara					
Limba germană	UTILIZATOR ELEMENTAR (A2)	UTILIZATOR ELEMENTAR (A1)	UTILIZATOR ELEMENTAR (A2)	UTILIZATOR ELEMENTAR (A1)	UTILIZATOR ELEMENTAR (A2)

Niveluri: A1/A2 - Utilizator elementar; B1/B2 - Utilizator independent; C1/C2 - Utilizator experimentat
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie ca și cadru didactic și formator.

Competențe organizaționale / manageriale

- Bune abilități de time management dobândite atât din experiența proprie ca și cadru didactic cât și prin participarea la implementarea unor proiecte cu termene de realizare clar specificate.

Competențe dobândite la locul de muncă

- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie ca și cadru didactic
- Identificarea cererii de formare existentă pe piața forței de muncă
- Proiectarea programelor de formare pornind de la standardele ocupaționale/de pregătire profesională existente

Competențe sociale

- Capacitatea de a crea relații bazate pe încredere și empatie, spirit de echipă, capacitatea de a comunica constructiv în situații sociale diferite

Competențe digitale

Procesarea informației

Comunicare

AUTOEVALUARE

Creare de conținut

Securitate

Rezolvarea de probleme

Utilizator independent Utilizator experimentat Utilizator independent Utilizator elementar Utilizator elementar

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Alte competențe informatice:

- O bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări);
- Utilizator elementar al programului SPSS.

Alte competențe

- Competențe artistice (absolventă a Școlii Populare de Arte din Timișoara)

Permis de conducere

Categoria B

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Publicații

- 5 articole publicate în reviste indexate în cel puțin 2 Baze de Date Internaționale (BDI) recunoscute de MECTS;
- 1 articol publicat în volumul unei conferințe internaționale desfășurate în străinătate;
- 1 articol publicat în volumul unei conferințe internaționale desfășurate în țară;
- 1 carte de specialitate ca unic autor;
- 1 manual ca și coautor;
- 1 manual pentru Învățământul la Distanță ca și coautor.

Conferințe

- Participant la 1 conferință internațională desfășurată în țară;
- Participant la 1 conferință internațională în străinătate.

Proiecte finanțate din fonduri europene

1. "NewBiz – Dezvoltarea spiritului antreprenorial și a competențelor manageriale pentru a genera un număr crescut de afaceri", ID 150300.
2. "VIA – Vocație, Interese, Autocunoaștere și dezvoltare, drumul către succesul profesional", POSDRU/90/2.1/S/63742

Referințe

- Prodecan, Conf. Univ. Dr. Delia Gligor, Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, Universitatea de Vest din Timișoara, tel. 0745231742

Citări

- 139 citări în lucrări / reviste din fluxul științific internațional conform Google Scholar

ANEXE